

ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в Обществе с ограниченной ответственностью «Академия ИнфоВотч» (далее – ООО «АИВ», Академия, Положение соответственно) определяет цели, задачи системы внутренней оценки качества образования в системе дополнительного профессионального образования, которые и определяют его организационную и функциональную структуру, реализацию (процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Приказами Минобрнауки России и иными нормативными актами Российской Федерации;

1.3. В настоящем Положении используются следующие определения:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения дополнительных профессиональных программ.

Квалификация – степень или уровень проявления профессиональных достоинств, степень соответствия определённому уровню профессиональных требований.

Критерии оценки – признак, основание, правило принятия решения по оценке чего-либо на соответствие предъявленным требованиям.

Учебный план – документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, если иное не установлено Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – закон об образовании), формы аттестации обучающихся.

Образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях,

предусмотренных законом об образовании, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

Слушатели – обучающиеся, осваивающие дополнительные профессиональные программы, реализуемые Организацией

2. Пользователи результатов оценки качества образовательной деятельности

2.1 Система оценки качества образовательной деятельности в Академии, в частности при реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования представляет собой совокупность видов и форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных профессиональных программ с учетом мнения основных заказчиков о качестве формирования новых компетенций.

2.2 Основными пользователями результатов оценки качества дополнительного профессионального образования Академии являются:

- органы государственной власти (при заключении государственных контрактов с Академией);
- органы местного самоуправления (при заключении муниципальных контрактов с Академией);
- физические или юридические лица (при заключении договоров на оказание платных образовательных услуг при реализации дополнительных профессиональных программ, заключенных с Академией);
- представители систем независимой профессионально-общественной оценки качества дополнительного профессионального образования;
- представители государственных структур, осуществляющих проведение процедур лицензионного контроля, контроля (надзора) за соблюдением законодательства в сфере образования;
- другие заинтересованные лица.

3. Внутренний мониторинг качества образования

3.1 Оценка качества дополнительного профессионального образования в Академии осуществляется посредством мониторинга качества дополнительного профессионального образования.

3.2 Цели внутреннего мониторинга качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на совершенствование образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Академии.

Система внутреннего мониторинга качества образования Академии служит информационным обеспечением его образовательной деятельности.

3.3 Задачами построения системы оценки качества образования (реализации образовательных программ и их результатов) являются:

формирование единого понимания критериев оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и подходов к их измерению;

формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительного образования;

формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования (дополнительного профессионального образования);

изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Академии в системе дополнительного образования;

определение степени соответствия, условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного образования государственным требованиям;

определение степени соответствия дополнительных профессиональных программ, с учетом запросов и мнения основных потребителей дополнительных образовательных услуг нормативным требованиям;

обеспечение доступности качественного дополнительного профессионального образования;

выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;

содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;

предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг;

содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных образовательных программ;

возможное участие в профессионально-общественной аккредитации, при наличии условий и необходимости данного вида аккредитации;

прогнозирование развития образовательных услуг в Академии.

3.4. Академия обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

Результаты внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования, полученные в ходе проведения мониторинга отражаются в ежегодном отчете о самообследовании Академии.

3.5 Объектами внутреннего мониторинга качества образования являются:

- оценка качества дополнительных профессиональных программ;
- оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ;
- оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
- оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ.

3.6 Субъекты внутреннего мониторинга качества образования – участники образовательного процесса, специалисты, в соответствии с должностными обязанностями занимающиеся мониторингом образовательного процесса в Академии.

3.7 Мониторинг качества дополнительного профессионального образования проводится в соответствии с примерным планом (Приложение 1) по следующим направлениям:

3.7.1. *Оценка организационно-правового обеспечения образовательной деятельности.* Осуществляется на предмет соответствия нормативных локальных актов Академии требованиям образовательного законодательства.

3.7.2. *Оценка качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса (мониторинг организации учебного процесса и содержания обучения).* Осуществляется в соответствии с листом оценки (Приложение 2).

3.7.3. *Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ (мониторинг кадрового обеспечения).* Осуществляется по показателям соответствия квалификации преподавателя профилю преподаваемой дисциплины (курса и др), своевременное повышение квалификации и участие в различных формах повышения профессиональной компетентности, наличие ученой степени, звания (иное).

3.7.4. *Оценка качества материально-технической обеспеченности образовательного процесса.* Наличие у Академии материально-технических условий для организации образовательного процесса по программам ДПО таких, как программно-информационное обеспечение, доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», наличие условий для дистанционной поддержки обучения слушателей.

3.7.5. *Оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ (мониторинг качества обучения)* проводится по показателям:

- количество обучающихся, успешно завершивших освоение дополнительной профессиональной программы (получивших положительные оценки на итоговой аттестации);
- количество выпускников, давших положительную оценку организации и обеспеченности дополнительной профессиональной программы.

Оценка качества результатов проводится на основе результатов обучения, зафиксированных в журналах учебной работы и с помощью организации обратной связи с обучающимися (Приложение 3).

Примерный план мониторинга качества ДПО

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Период-ть
1.	Организационно-правовое обеспечение	Качество организационно-правового обеспечения	Наличие нормативно-правового сопровождения образовательной деятельности	Актуальный перечень законодательных и нормативно-правовых актов и документов	Постоянно
			Соответствие образовательного процесса законодательным и нормативно-правовым документам	Законодательные нормативно-правовые акты и документы, локальные акты и т.д.	1 раз в год, по состоянию на 01.04.
			Актуализация внутренних документов (локальных актов, организационных, распорядительных документов и др.)	Локальные акты, распорядительные документы	Постоянно
2.	Учебно-методическое обеспечение	Качество учебно-методического обеспечения	Наличие образовательных программ	Образовательные программы	Постоянно
			Соответствие учебных планов и программ профессиональным стандартам, квалификационным требованиям	Учебные планы, образовательные программы, рабочие программы, отчеты о самообследовании	1 раз в год, по состоянию на 01.04.
			Совершенствование инновационных процессов (использование современных интерактивных технологий обучения (дистанционное обучение)	Отчеты о самообследовании	1 раз в год, по состоянию на 01.04.
3.	Кадровое обеспечение (преподаватели)	Качество преподавания	Соответствие уровня квалификации профилю преподаваемых дисциплин	Документы об образовании	Постоянно

			Доля преподавателей, повысивших свою квалификацию	Удостоверение о повышении квалификации	1 раз в 3 года
			Готовность к непрерывному повышению профессионального уровня	Участие в конференциях, семинарах и т.д.	Постоянно
4.	Материально-техническое обеспечение	Качество материально-технического обеспечения	Наличие необходимых условий для осуществления образовательной деятельности: оборудования, компьютеров, системы дистанционного обучения, электронной информационно-образовательной среды	Правоустанавливающие и отчетные документы	1 раз в год, по состоянию на 01.04.
5.	Качество обучения (Слушатели)	Качество повышения квалификации слушателей и/или профессиональной переподготовки	Готовность слушателей к самообразовательной деятельности	Результаты текущего, промежуточного контроля	Постоянно, в соответствии с образовательной программой
			Соответствие качества повышения квалификации и профессиональной подготовке квалификационным требованиям, профессиональным стандартам	Результаты итоговой аттестации	Постоянно, в соответствии с образовательной программой
			Удовлетворённость качеством образования	Результаты внутренней и внешней оценки: анкеты, опросники, наблюдения, беседы со слушателями, преподавателями, отзывы слушателей /выпускников	Постоянно

Лист оценки организации учебного процесса и содержания обучения

Соответствие образовательных программ требованиям нормативно-правовых документов, регламентирующих дополнительное профессиональное образование

Основание оценки: Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утв. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499; Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

№	Критерии оценки	Показатели оценки	Выводы
1.	Утверждение образовательной программы	Наличие реквизитов, придающих юридическую силу документа программы (гриф утверждения)	Соответствует/ не соответствует
2.	Вид образовательной программы	Соответствие указанного вида образовательной программы показателям трудоемкости (повышение квалификации от 16 ак.ч., профессиональная переподготовка от 250 ак.ч.)	Соответствует/ не соответствует
3.	Структура образовательной программы	Наличие компонентов программы (учебный план, календарный учебный график, оценочные и методические материалы и др.)	Соответствует/ не соответствует
4.	Учебный план	Учебный план определяет: - перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся; - формы аттестации, в том числе промежуточной.	Соответствует/ не соответствует
5.	Единицы трудоемкости программы	В программе сроки указываются: - в академических часах; - в зачетных единицах (зачетная единица включает все виды работ: аудиторную, самостоятельную и практическую).	Соответствует/ не соответствует
6.	Формы обучения	Наличие указанной формы получения образования: - очная; - очно-заочная; - заочная.	Соответствует/ не соответствует
7.	Форма реализации программы	Указание на формы реализации программы: - с применением электронного обучения; - дистанционных технологий; - стажировка; - сетевая форма; - иное.	Соответствует/ не соответствует
8.	Категория слушателей программы	Наличие в программе требований (или отсутствия требований) к их квалификации/ образованию	Соответствует/ не соответствует

9.	Документ о квалификации	По окончании обучения по программе повышения квалификации выдается удостоверение о повышении квалификации. По программе профессиональной переподготовке - диплом о профессиональной переподготовке	Соответствует/ не соответствует
10.	Организационно-педагогические условия	Включают компоненты: - материально-техническое оснащение; - кадровое обеспечение; - информационно-методическое обеспечение; - общие требования к организации образовательного процесса	Соответствует/ не соответствует

Образец Анкеты оценки удовлетворенности слушателей (обратная связь)

Уважаемый слушатель!
Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты.

1. Соответствует ли, по Вашему мнению, пройденный курс заявленным целям и задачам?

- да / нет (*нужное подчеркнуть*)

- комментарии: _____

2. Считаете ли Вы, что материалы курсов будут полезны для Вашей работы?

- да / нет (*нужное подчеркнуть*)

- комментарии: _____

3. Устроил ли Вас формат программы обучения?

- да / нет (*нужное подчеркнуть*)

- комментарии: _____

4. Качество подачи материала. Были ли лекции изложены на доступном языке?

- да / нет (*нужное подчеркнуть*)

- комментарии: _____

5. Соответствует ли, по Вашему мнению, содержание учебного материала заявленной тематике?

- да / нет (*нужное подчеркнуть*)

- комментарии: _____

6. Продолжительность курса была:

- слишком длинной / слишком короткой / адекватной (*нужное подчеркнуть*)

7. Оцените степень удовлетворенности работой куратора/администратора (вежливость, оформление и выдача документов): (*нужное подчеркнуть*)

1 - Полностью не удовлетворён;

2 - Скорее не удовлетворен;

3 - Скорее удовлетворен;

4 - Удовлетворен;

5 - Полностью удовлетворен.