



ООО «Академия ИнфоВотч»

ОГРН 1187746950313
ИНН 9731016250

Бизнес-центр «Верейская плаза III»
legal@infowatch.com
121357, Москва, ул. Верейская, д. 29, стр. 134
+7 495 22 900 22, +7 499 37 251 74

infowatch.ru



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «АИВ»

С.В. Харитонов

«08» апреля 2024 г.

**ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АКАДЕМИЯ ИНФОВОТЧ»**

За 2023 год

**г. Москва
2024 год**

ВВЕДЕНИЕ

В целях обеспечения доступности и открытости информации о состоянии образовательной деятельности в Учебном центре Общества с ограниченной ответственностью «Академия ИнфоВотч» (далее – ООО «АИВ»; Академия), в период с 12 февраля 2024 года по 18 марта 2024 года было организовано и проведено самообследование программ дополнительного профессионального образования направлений повышения квалификации.

Самообследование проводила комиссия в следующем составе:

председатель комиссии – Генеральный директор Харитонов С.В.;

секретарь комиссии – администратор образовательного направления Кондратова

В.А.;

члены комиссии:

заместитель генерального директора Зарубин А.В.,

менеджер по продажам образовательных услуг Шпитонков В.С..

Самообследование осуществлялось на основании:

– Федерального закона от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013г. №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

– Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013г. №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

В настоящем отчете дан краткий анализ работы по реализуемым дополнительным профессиональным программам повышения квалификации в Академии.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Краткая информация:

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Академия ИнфоВотч»
Сокращенное наименование организации	ООО «АИВ»
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1187746950313
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	9731016250
Код причины постановки на налоговый учет (КПП)	773101001
Юридический адрес организации	121357, г. Москва, ул. Верейская, д. 29, стр. 134, этаж 7, пом. 33
Почтовый адрес организации	121357, г. Москва, ул. Верейская, д. 29, стр. 134, этаж 7, пом. 33
Контактный телефон	+7 495 22-900-22 +7 499 37-251-74

Электронная почта	academy@infowatch.ru
Официальный сайт	www.infowatch.academy
Руководитель организации	Генеральный директор Харитонов С.В.
Лицензия на осуществление образовательной деятельности	Лицензия № ЛО35-01298-77/00648477 от 20 апреля 2023 г. выданной Департаментом образования и науки города Москвы
Форма обучения	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
Вид образования	Дополнительное профессиональное образование
Подвид образования	Повышение квалификации

В процессе самообследования проводился анализ: системы управления, образовательной деятельности, качества кадрового, учебно-методического обеспечения, материально-технической базы, результатов обратной связи с заказчиками, содержанием учебных программ и качество подготовки слушателей.

2. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Академия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании», другими законодательными актами Российской Федерации, нормативными актами Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации и Уставом Академии.

В настоящее время, в соответствии с лицензией, Академия осуществляет дополнительное профессиональное образование посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации) по направлению информационная безопасность.

В Академии разработаны и внедрены в практику локальные документы нормативно-правового характера, позволяющие обеспечить проведение целенаправленной политики по формированию научно-педагогических кадров, организации учебно-методической, научно-исследовательской работы, развитию материально-технической базы Академии в соответствии с современными требованиями.

Для обучения слушателей в Академии созданы необходимые условия ведения образовательной деятельности, соответствующие лицензионным требованиям.

Академия проводит обучение посредством использования электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Для нормального функционирования разработана нормативная и организационно-распорядительная документация:

- Правила внутреннего распорядка;
- Положение об организации работы и оплате труда;
- другие документы.

Вся нормативная и организационно-правовая документация утверждена Генеральным директором Академии, соответствует требованиям Устава и не противоречит действующему законодательству РФ в сфере образования.

Выводы:

1. Организационно-правовая основа деятельности Академии, на момент самообследования, соответствует требованиям, предъявляемым к организациям, осуществляющим образовательную деятельность (в том числе, которые реализуют образовательные программы дополнительного профессионального образования).

2. Локальная нормативная и организационно-распорядительная документация соответствует законодательству в сфере образования и Уставу ООО «АИВ».

3. В Академии созданы условия ведения образовательной деятельности, отвечающие лицензионным требованиям.

3. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБУЧЕНИЕ

ООО «АИВ» относится к организациям, осуществляющим обучение. Реализует образовательные программы дополнительного профессионального образования, вид - повышения квалификации.

Высшим органом управления Академии является Общее собрание участников.

Единоличным исполнительным органом Академии является Генеральный директор.

Непосредственное управление Академией осуществляется Генеральным директором. Система управления Академией обеспечивает нормальное функционирование всех ее структур.

В состав Академии входят следующие отделы:

- Учебный центр;
- Бухгалтерия;
- Кадры.

Каждый отдел имеет свой план работы. Система управления соответствует структуре Академии. Отделы взаимодействуют между собой и их деятельность направлена на выполнение плана работы Академии.

Система управления Академии обеспечивает нормальное функционирование деятельности и соответствует уставным требованиям.

Выводы:

1. Управление Академией осуществляется в соответствии с законодательством РФ и Уставом ООО «АИВ».

2. Организация взаимодействия отделов обеспечивает системное функционирование и позволяет осуществлять образовательную деятельность по заявленным в лицензии подвидам дополнительного образования.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

На 01 марта 2024 г. обучение в ООО «АИВ» осуществляется по образовательным программам по направлению информационной безопасности.

Основными факторами, определяющими спектр направлений повышения квалификации, являются запросы развития экономики и бизнеса. Академия постоянно проводит мониторинг текущих и перспективных потребностей бизнес рынка по защите информации.

Обучение в ООО «АИВ» проводится на договорной основе.

Договор со слушателями курсов повышения квалификации составляется на основе заявки и документа о среднем профессиональном и (или) высшем образовании.

В процессе обучения, согласно учебным планам, на курсах повышения квалификации слушатели проходят промежуточные тестирования.

По окончании обучения слушатели программ повышения квалификации сдают зачет, в состав которого входят вопросы по теоретической части курса и практические задания.

Все обучение в Академии ведется по заочной форме с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Численность обучающихся за 2023 год в Академии составила 11 человек.

Основной состав слушателей: 18 % - руководители организаций, фирм и предприятий, 82 % - специалисты различных направлений.

Выводы:

1. ООО «АИВ» обеспечивает возможность повышения квалификации специалистов с высшим и средним профессиональным образованием;
2. ООО «АИВ», учитывая потребности бизнес рынка, реализует дополнительные профессиональные образовательные программы в сфере информационной безопасности;
3. Организация учебного процесса и подготовки слушателей в ООО «АИВ» по заявленным в лицензии направлениям выдержана в соответствии с нормативными документами.

5. СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Анализ документации по образовательным программам дополнительного профессионального образования показывает, что, при повышении квалификации специалистов, учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования, ориентированные на потребностях работодателей и слушателей.

Содержание программ повышения квалификации отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении специалистов. Обязательным условием является сочетание теоретических и практических занятий. В соответствующих разделах программ отражаются требования к подготовке специалистов, обеспечивающие формирование и совершенствование профессиональных компетенций.

Учебно-методическая документация представлена: учебными, учебно-тематическими планами и программами. Каждая учебная программа содержит цель и задачи изучения основных разделов и тем, описание приобретаемых компетенций, характеристики основного содержания курса, описание материальных средств обучения и основных методов, списки основной и дополнительной литературы, рекомендуемой слушателям для изучения, контрольно-измерительные материалы для текущего и итогового контроля знаний.

Реализация программ дополнительного профессионального образования характеризуется использованием инновационных методов в образовательном процессе, ориентированных на решение проблем практической деятельности слушателей, использование дистанционных технологий обучения в образовательном процессе; методы контроля и управления образовательным процессом: распределенный контроль по модулям, использование тестирования, корректировка индивидуальных программ по результатам контроля, переход к автоматизированным системам управления; средства обучения: единая информационная сеть с выходом в сеть «Интернет», программное обеспечение в соответствии с реализуемыми дополнительными профессиональными образовательными программами.

В процессе обучения основное внимание уделяется формированию у слушателей компетенций, позволяющих ориентироваться в современных производственных и экономических условиях, качественно осуществлять профессиональную деятельность и соответствовать профессиональным стандартам.

Академия реализует следующие образовательные программы:

№ п/п	Дополнительные профессиональные образовательные программы			
	наименование образовательной программы (направления подготовки, специальности профессии)	уровень (ступень) образования	вид образовательной программы (основная, дополнительная)	норматив. срок освоения
1	Повышение квалификации на базе среднего и/или высшего профессионального образования «Защита данных от утечек. От анализа бизнес-процессов до настройки и использования DLP-системы (закрытый контур)»	дополнительное профессиональное	дополнительная	62 академ. часа
2	Повышение квалификации на базе среднего и/или высшего профессионального образования «Защита данных от утечек. От анализа бизнес-процессов до настройки и использования DLP-системы»	дополнительное профессиональное	дополнительная	32 академ. часа

Выводы:

1. Анализ учебных планов свидетельствует о том, что структура, содержание, перечень, объемы и последовательность изучения дисциплин по всем заявленным направлениям соответствуют установленным требованиям.

2. Все подразделения Академии обладают необходимой документацией и полной информацией для планирования и осуществления учебного процесса. Административный и учебно-вспомогательный персонал своевременно осуществляют обновление информационных банков, корректно и грамотно ведут необходимую документацию, оформляют документы для слушателей, организационно обеспечивают учебный процесс.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКИМИ ПОСОБИЯМИ

Академия располагает необходимым рабочим местом для преподавателя по адресу: 121357, г. Москва, ул. Верейская, д. 29, стр. 134, эт. 7 пом. 33, что подтверждается договором субаренды нежилого помещения.

Рабочее место преподавателя оборудовано Ноутбуком Lenovo240 Ultrabook/PC00XX6 со встроенной гарнитурой (микрофон и камера) с установленным лицензионным программным обеспечением: Office Home and Business 2016 Win AllLng PKLic OnLn CEE Only C2R NR.

Обучение слушателей проводится на образовательной платформе - Программа для ЭВМ «iSpring», которая располагает, в том числе, электронной библиотекой для слушателей и преподавателей. Данная образовательная платформа имеет систему учета контингента обучающихся.

В Академии функционирует единая информационная сеть с выходом в сеть «Интернет». Академия располагает высокоскоростной корпоративной вычислительной сетью, обеспечивающей доступ к электронной информационно-образовательной среде, скорость доступа 80 Мбит/с, круглосуточно.

Каждый слушатель Академии получает комплект учебных пособий (в электронном виде).

100% используемых методических пособий разработано преподавателями Академии.

Нормативные документы, а также комплекты рабочих документов, необходимых для решения практических задач, выдаются слушателям дистанционно (в личном кабинете) для прохождения обучения.

Выводы:

1. Программно-информационное обеспечение образовательных программ соответствует современному уровню и требованиям учебного плана. Информационно-методическое обеспечение позволяет организовать учебный процесс в ООО «АИВ» в соответствии с современными требованиями.

2. Обеспеченность образовательного процесса учебно-методической литературой по всем дисциплинам соответствует контрольным нормативам.

3. В образовательном процессе эффективно используются новые информационные технологии. Преподавателями и специалистами Академии ведется постоянная работа по совершенствованию форм проведения учебных занятий.

7. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Академия укомплектована педагогическими кадрами, административно-управленческим персоналом и учебно-вспомогательным составом.

В Академии имеется высококвалифицированный преподавательский состав, качественный состав которого соответствует нормативам лицензии.

Учебную работу в 2023 учебном году проводили штатные преподаватели и преподаватели, привлекаемые по договорам гражданско-правового характера (ГПХ). Также, в Академии активно привлекаются к преподаванию лекторы-практики.

Базовое образование всего преподавательского состава полностью соответствует содержанию подготовки специалистов, осуществляемой в Академии по всем блокам дисциплин и отвечает целям, задачам и направлениям образовательной деятельности учебного заведения. Все преподаватели (100%) имеют высшее образование. В штате имеются кандидаты экономических наук, в звании доцент.

Анализ качественного состава преподавательского состава свидетельствует о том, что реализация основных программ в Академии обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Средний стаж работы преподавателей – 13 (тринадцать) лет. Объем учебной нагрузки на одного штатного преподавателя составляет 32 учебных часов в год. Запланированная преподавателям нагрузка выполняется полностью.

Оформление на работу в Академию осуществляется в соответствии с Трудовым законодательством РФ. На всех штатных преподавателей имеются в наличии заполненные в установленном порядке трудовые книжки, на преподавателей, работающих на условиях почасовой оплаты труда - договоры гражданско-правового характера.

В Академии функционирует система повышения квалификации педагогических кадров. Преподавателями Академии используются различные формы повышения квалификации: стажировки, семинары, конференции.

Выводы:

1. Качественные показатели преподавательского состава, привлекаемого к работе в Академии, соответствуют лицензионным требованиям.

8. КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Качеству подготовки выпускников в ООО «АИВ» уделяется большое внимание на всех периодах обучения, начиная с этапа приема.

Текущий контроль знаний проводится по всем дисциплинам учебного плана образовательных программ. В качестве промежуточного контроля используется тестирование на образовательной платформе - программа для ЭВМ «iSpring».

В ходе повышения квалификации, уровень требований в ходе промежуточных аттестаций (тесты, зачеты, лабораторный практикум), уровень требований к содержанию итоговой аттестации, организация и проведение итоговых аттестаций определены экспертами как достаточные для оценки качества подготовки.

Порядок организации и проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации слушателей программ дополнительного профессионального образования установлен соответствующими положениями Академии. Регистрация слушателей, тестовый контроль уровня знаний слушателей на этапах текущей, промежуточной и итоговой аттестации производится на электронном портале (образовательной платформе - программа для ЭВМ «iSpring»).

ООО «АИВ» придает большое значение содержанию образовательной программы, формированию компетентности выпускника. Содержание учебных планов и образовательных программ направлено, в первую очередь, на то, чтобы изучаемый теоретический материал, подкрепляемый полученными практическими навыками, в ходе учебного процесса преобразовывался в эффективный профессиональный инструмент, соответствующий профессиональным стандартам.

За прошедшие выпуски слушателей, нареканий на качество повышения квалификации специалистов не было.

Слушатели программ дополнительного профессионального образования, успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают соответствующий документ о повышении квалификации.

Академия имеет право выдавать:

- удостоверения установленного образца по дополнительным профессиональным образовательным программам повышения квалификации.

Выводы:

1. Как показывают результаты итоговых аттестаций выпускников, контроль знаний слушателей по дисциплинам всех блоков учебного плана вовремя самообследования, качество знаний слушателей можно определить, как достаточное.

2. Требования к итоговой аттестации слушателей программ повышения квалификации выработаны и соблюдаются.

9. ОБЩАЯ ОЦЕНКА УСЛОВИЙ ПРОВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

По результатам и итогам экспертизы, проводимой в рамках самообследования, комиссия пришла к следующим выводам:

1. Анализ подготовки специалистов по реализуемым направлениям свидетельствует о том, что структура и содержание дополнительных профессиональных образовательных программ соответствует нормам и требованиям законодательства об образовании.

2. Анализ состояния и динамики кадрового обеспечения образовательного процесса свидетельствует о выполнении требований законодательства и лицензионных нормативов.

3. Информационное обеспечение реализуемых в Академии программ дополнительного профессионального образования основывается на новых, информационных технологиях.

4. Материально-техническая база Академии соответствует нормам и требованиям законодательства об образовании и обеспечивает возможность осуществления образовательного процесса.

5. Требуется продолжения работа по совершенствованию имеющихся и созданию новых высоко востребованных образовательных программ дополнительного профессионального образования.

На основе проведенного самообследования, комиссия пришла к заключению, что ООО «АИВ» имеет все необходимое для эффективной реализации дополнительных профессиональных образовательных программ согласно лицензии.

10. ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	11 человек/ 100%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0 человек/ 0%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек/ 0%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	2 единицы
1.4.1	Программ повышения квалификации	2 единицы
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единицы
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	2 единицы
1.5.1	Программ повышения квалификации	2 единиц
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единица
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	100%

1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	2 человека/ 28%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	0 человек/ 0%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек/ 0%
1.10.1	Высшая	0 человек/ 0%
1.10.2	Первая	0 человек/ 0%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	39 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	0%
2.	НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	Не применимо, в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 06.05.2022 № 442
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	Не применимо, в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 06.05.2022 № 442
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.7	Общий объем НИОКР	0 тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0%
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0%

2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	0 единиц
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0 единиц
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0 человек/ 0%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0 единиц
3.	ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	11 143 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	5 571,5 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	5 571,5 тыс. руб.
4.	ИНФРАСТРУКТУРА	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	0 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	14,7 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	0 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	30 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0%