

ДОГОВОР № -ДО-АИВ/2024 на оказание образовательных услуг

г. Москва

« » 2024 г.

(), именуемое в дальнейшем **Заказчик**, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Академия ИнфоВотч» (ООО «АИВ»), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от 20 апреля 2023г. № Л035-01298-77/00648477, выданной Департаментом образования и науки города Москвы, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»** и/или **«ООО «АИВ»**, в лице Генерального директора Харитонов Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор на оказание образовательных услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Дистанционные образовательные технологии – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся (слушателей) и педагогических работников.

УПД – универсальный передаточный документ, формируемый Исполнителем по форме, рекомендованной ФНС России, действующей на дату составления.

Услуги – образовательные услуги по организации и проведению обучения по разработанной и утвержденной Исполнителем дополнительной образовательной программе повышения квалификации «_____».

Программа – образовательная программа дополнительного профессионального образования, реализуемая Исполнителем и размещенная на сайте Исполнителя <https://infowatch.academy/o-akademii-ib/obrazovanie-ib>.

Личный кабинет - персональный раздел на сайте <https://lms.infowatch.ru>, созданный посредством регистрации на платформе дистанционного обучения, где Слушатель может проходить обучение, получать информацию, направлять запросы и т. д.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик обязуется оплатить Услуги согласно условиям Договора и направить на обучение лиц, указанных в Приложении № 1 к Договору (далее – «Слушатели»).

2.2. Вид, уровень и направленность Программы:

Дополнительное образование: Дополнительное профессиональное образование: повышение квалификации.

Направленность: _____.

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

2.3. К освоению Программы допускаются лица, имеющие или получающие высшее или среднее профессиональное образование.

2.4. Срок освоения Программы на момент подписания Договора составляет _____ академических часа.

2.5. Сроки оказания Услуг: с _____ по _____.

2.6. Сроки оказания Услуг могут быть изменены:

2.6.1. По инициативе Исполнителя путем направления письменного уведомления о продлении срока, указанного в п. 2.6. Договора, на электронный адрес Заказчика и соответствующего Слушателя. В этом случае продление срока оказания Услуг осуществляется ввиду объективных причин (включая, но не ограничиваясь, отсутствием свободных временных слотов для итоговой аттестации в соответствии с указанной выше Дополнительной профессиональной программой; техническими работами на платформе системы дистанционного обучения и других причин). Исполнитель оставляет за собой право продлить срок, указанный в

п. 2.6. Договора, что автоматически продлевает срок оказания Услуг на время задержки.

2.6.2. Изменение срока оказания Услуг может быть согласовано Сторонами при наличии уважительных причин не более 1 раза на 14 дней путем заключения дополнительного соглашения к Договору.

2.7. Одновременно с активацией доступа Слушателя в его Личный кабинет Слушателю открывается доступ к материалам Программы, а также на его электронную почту, указанную при регистрации, направляется ссылка на материалы Программы. Заказчик обязан обеспечить регистрацию Слушателей посредством входа в Личный кабинет.

2.8. После освоения Слушателями Программы и успешного прохождения итоговой аттестации им выдается удостоверение о повышении квалификации на бумажном носителе, а также оно дополнительно направляется на электронный адрес соответствующего Слушателя, указанный в Приложении № 1 к Договору, в виде ссылки для скачивания удостоверения в электронной форме.

2.9. На электронный адрес соответствующего Слушателя, указанный в Приложении № 1 к Договору, дополнительно направляется электронный сертификат.

2.10. При освоении Программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

2.11. Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Слушателям, освоившим часть Программы и (или) отчисленным, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

3. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс;

3.1.2. Устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Слушателей, применять к ним меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя;

3.1.3. Привлекать для оказания услуг третьих лиц по своему усмотрению;

3.1.4. Не приступать к оказанию Услуг/приостановить оказание Услуг, предусмотренных Договором, в случае нарушения Заказчиком п. 5.2. Договора.

3.2. Слушатель вправе:

3.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

3.2.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

3.2.4. Иметь академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг.

3.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

3.3.3. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в Программу на основании отдельно заключаемых договоров.

3.3.4. Получать информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций Слушателей, а также о критериях этой оценки.

4. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Зачислить Слушателей, выполнивших установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами

Исполнителя условия приема, в качестве Слушателей.

4.1.2. Предоставить Слушателям авторизированный доступ к системе дистанционного обучения на период обучения, а также осуществлять учебно-методическое руководство и обеспечение учебного процесса в дистанционной форме через компьютерную сеть Интернет и другие средства телекоммуникаций.

4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуг. Услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным (при его наличии), и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.4. Обеспечить оказание Услуг в полном объеме в соответствии с Программой (частью Программы) и условиями Договора, условия их освоения.

4.1.5. Сохранить место за Слушателями в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты Услуг).

4.1.6. Обеспечить Слушателям уважение их человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.1.7. Предоставить достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Услуги в размере и порядке, определенным Договором, а также по запросу Исполнителя предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

4.2.2. Предоставить Исполнителю заявку установленной формы, документы и достоверную информацию в отношении Слушателей, требуемые для надлежащего исполнения Услуг по Договору.

4.2.3. Ознакомить Слушателей с лицензией Исполнителя на осуществление образовательной деятельности, Программой, иными локальными нормативными актами Исполнителя, касающимися организации и осуществления образовательной деятельности, правами и обязанностями обучающихся (слушателей), условиями Договора, а также ознакомить Слушателей с возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде Исполнителя без увеличения стоимости обучения.

4.2.4. Получить письменное согласие Слушателей на обработку их персональных данных с целью исполнения Договора и направить Исполнителю до начала оказания Услуг.

4.2.5. Для использования дистанционных образовательных технологий иметь материально-техническую базу согласно Приложению № 2 к Договору и обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение срока оказания Услуг.

4.2.6. Обеспечить соблюдение Слушателями требований правил внутреннего распорядка, иных локальных нормативных актов Исполнителя, а также условий Договора.

4.2.7. Обеспечить использование учебно-методических материалов только для изучения Слушателями, указанными в Приложении № 1, и не допустить использование учебно-методических материалов третьими лицами путем копирования, распространения, доведения до всеобщего сведения через сеть Интернет и иным образом. Запись, копирование, передача во временное пользование, несанкционированный прокат, публичный просмотр или распространение учебных пособий и услуг запрещается без специального письменного разрешения Исполнителя. В процессе оказания образовательных услуг запрещена аудиозапись и/или видеосъемка без специального письменного разрешения Исполнителя. Любое из указанных действий является нарушением авторских, имущественных и иных прав Исполнителя и действующего законодательства в сфере интеллектуальной собственности, и может повлечь гражданскую, административную или уголовную ответственность. Нарушение условий настоящего пункта даёт Исполнителю право расторгнуть Договор полностью или частично в одностороннем внесудебном порядке, при этом Стороны обязуются осуществить приёмку фактически оказанных услуг и произвести взаиморасчёты

исходя из фактически оказанного объема услуг не позднее 10 рабочих дней с даты получения Заказчиком соответствующего уведомления от Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание Услуг Слушателю, указавшему неверные реквизиты доступа к Программе, либо указавшему реквизиты доступа Слушателя, которому Услуги уже оказываются.

4.2.8. В случае причинения Слушателями ущерба имуществу Исполнителя по требованию Исполнителя возместить причиненный ущерб в полном объеме.

4.3. Исполнитель и Заказчик взаимно перед друг другом при исполнении Договора обязуются обеспечить безопасность персональных данных, полученных друг от друга, при их обработке с соблюдением всех требований законодательства РФ, в том числе требования статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

4.4. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставшим им известным фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.

4.5. Слушатели обязуются добросовестно осваивать образовательную программу, соблюдать требования учредительных документов и локальных нормативных актов Исполнителя, нести иные обязанности и ответственность в соответствии с требованиями ст.43 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Общая стоимость Услуг за весь период обучения составляет _____ рублей. НДС не облагается на основании пункта 2 статьи 346.11 НК РФ.

5.2. Оплата Услуг по Договору производится Заказчиком путем единовременной 100% предоплаты в течение 5 рабочих дней с даты заключения Договора на основании счета Исполнителя. Счет считается предоставленным Исполнителем Заказчику, если он направлен на следующий электронный адрес Заказчика, указанный в разделе 10 Договора.

5.3. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты Услуг, Исполнитель вправе применить предусмотренные Договором и законодательством РФ меры ответственности.

5.4. Все расчеты по Договору осуществляются в рублях РФ в безналичной форме. Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате Услуг считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего расчетный счет Исполнителя.

5.5. Допускается внесение оплаты за Заказчика третьим лицом при условии указания в реквизитах платежа данных счета, выставленного Заказчику.

5.6. Исполнитель выставляет УПД и направляет его для подписания Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты завершения оказания Услуг.

5.7. Заказчик в течение 3 рабочих дней с даты получения УПД должен либо подписать УПД и вернуть один экземпляр Исполнителю, либо направить Исполнителю мотивированный отказ от принятия оказанных услуг по Договору. Претензии Заказчика не могут выходить за рамки содержания и объема Услуг, оговоренных в Договоре. Если по истечении указанного в настоящем пункте срока Заказчик не осуществил возврат УПД и не предоставил письменного мотивированного отказа с указанием допущенных Исполнителем нарушений, услуги по Договору считаются оказанными Исполнителем, а УПД подписанным Сторонами.

5.8. Стороны могут обмениваться электронными копиями всех документов, перечисленных в настоящем разделе. При этом моментом получения подписанного документа считается момент его отправки по электронной почте, указанной в п. 10 Договора. Направление электронных документов не освобождает Стороны от обязанности обмена подписанными оригиналами всех документов, перечисленных в настоящем разделе.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор прекращает свое действие по следующим основаниям:

6.1.1. после завершения обучения по Программе;

6.1.2. при исключении Слушателей по основаниям, предусмотренным локальными нормативными актами, действующим законодательством, Договором;

6.1.3. по соглашению Сторон;

6.1.4. по инициативе Заказчика в одностороннем внесудебном порядке при условии уведомления Исполнителя не позднее, чем за 1 месяц и при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, до даты издания приказа об отчислении Слушателей;

6.1.5. по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке следующих случаях:

- применение к Слушателям отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Слушателями по Программе обязанностей по добросовестному освоению такой Программы и выполнению учебного плана;
- установление факта нарушения порядка приема на обучение в ООО «АИВ», повлекшего по вине Заказчика незаконное зачисление Слушателей (Слушателя);
- просрочка оплаты стоимости Услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика и/или Слушателя.

6.1.6. по иным основаниям, прямо вытекающим из условий Договора, локальных нормативных актов Исполнителя или норм законодательства РФ.

6.2. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, Заказчик обязан возместить Исполнителю понесенные расходы.

6.3. В случае отказа Исполнителя от оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в размере, указанном в п. 5.1. Договора, в течение 30 календарных дней с даты получения Исполнителем оригинала счета Заказчика на возврат.

6.4. Прекращение Договора по любым основаниям влечет за собой отчисление Слушателей с соблюдением требований Договора, локальных нормативных актов Исполнителя и действующего законодательства РФ.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7.2. Если Слушатели без уважительной причины не приступили к обучению в сроки оказания Услуг, предусмотренные Договором (либо освоили соответствующую Программу не в полном объеме), в случае, если это произошло не по вине Исполнителя, Услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.

7.3. Оплата телекоммуникационных услуг по подключению Слушателей к сети интернет осуществляется Заказчиком и/или Слушателями самостоятельно, без участия Исполнителя.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие возможности для проведения обучения, задержку и/или приостановку в оказании Услуг, если это вызвано нарушением работы ЭВМ Заказчика/Слушателя, отсутствием и/или прерыванием доступа к сети Интернет провайдера Заказчика/Слушателя, нарушением работы приложения «Ассистент», облачной платформы для работы приложения (веб-сервиса), а также за иное нарушение связи, возникшее не по вине Исполнителя.

7.5. В случае нарушения работы веб-сервиса и приложения, Исполнитель имеет право заменить платформу на альтернативную. В случае такой замены Исполнитель имеет право изменить даты и время оказания Услуг с уведомлением Заказчика без обязательства возмещения убытков Заказчику.

7.6. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в связи с или в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного по настоящему Договору Заказчиком Исполнителю.

7.7. Все споры между Сторонами, возникающие при исполнении, изменении или расторжении Договора, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента его прекращения в соответствии с разделом 6 Договора или нормами действующего законодательства.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. В рамках оказания Услуг Исполнитель оставляет за собой право осуществлять аудио и видеозапись итоговой аттестации Слушателей. Заказчик гарантирует, что получил от Слушателей письменные согласия на осуществление аудиозаписи и видеосъемки с их участием. Все претензии и требования, связанные с указанной аудиозаписью и видеосъемкой, Заказчик обязуется урегулировать самостоятельно и за свой счет. Исполнитель имеет право использовать материалы указанных аудиозаписи и видеосъемки исключительно в целях доказательств оказания Услуг.

9.2. Слушателям и/ или Заказчику запрещается осуществлять аудио и видеозапись оказания Услуг без специального письменного разрешения Исполнителя.

9.3. Заказчик согласен с тем (и получил на это согласие Слушателей), что Исполнитель будет иметь право в любое время и в любом объеме размещать рекламные объявления и другие материалы рекламного характера в Личном кабинете специалиста Заказчика на сайте <https://lms.infowatch.ru>.

9.4. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель имеет право размещения логотипа Заказчика на своем сайте в разделе «Некоторые клиенты InfoWatch Академии» (<https://infowatch.academy>).

9.5. Все уведомления могут отправляться заказной почтой, телеграфом, электронной почтой по адресам Сторон, указанных в разделе 10 Договора. В случае изменения почтового и/или электронного адреса и (или) других реквизитов соответствующая Сторона должна уведомить об этом другую Сторону в письменной форме.

9.6. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

9.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения Договора могут производиться только в письменной форме к Договору и подписываться Сторонами или их уполномоченными представителями в виде дополнительных соглашений к Договору.

9.7. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте ООО «АИВ» в сети Интернет на дату заключения настоящего Договора. Исполнитель выполнил обязательство, предусмотренное в Договоре, а Заказчик и/или Слушатели подтверждают предоставление полной и достоверной информации об Исполнителе и об оказываемых платных образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителя» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

Юридический адрес:
р/с
в
к/с
БИК
ОГРН
ИНН
КПП

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «АИВ»
Юридический адрес: 121357, г. Москва,
ул. Верейская, д. 29, стр. 134, 7 этаж,
пом. 33
р/с 40702810538000204388
ПАО СБЕРБАНК
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225
ОГРН 1187746950313

Email:
Телефон:

Код по ОКВЭД 85.41.9
ИНН 9731016250
КПП 773101001

Email: info@infowatch.ru

Генеральный директор

_____ С.В. Харитонов

СПИСОК СЛУШАТЕЛЕЙ
направляемых в ООО «АИВ» для обучения
по дополнительной образовательной программе повышения квалификации:
«_____»

1.

ФИО:

СНИЛС:

Дата рождения:

Документ, удостоверяющий личность: серия _____ номер _____, выдан _____, дата выдачи: _____, код подразделения: _____.

Адрес места жительства:

Номер телефона:

Адрес электронной почты:

Документ об образовании (серия, номер, дата выдачи, кем выдан, специальность (направление)):

2.

ФИО:

СНИЛС:

Дата рождения:

Документ, удостоверяющий личность: серия _____ номер _____, выдан _____, дата выдачи: _____, код подразделения: _____.

Адрес места жительства:

Номер телефона:

Адрес электронной почты:

Документ об образовании (серия, номер, дата выдачи, кем выдан, специальность (направление)):

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
ООО «АИВ»

Генеральный директор

_____ С.В. Харитонов

**Технические требования
к оснащению учебного места Слушателя,
обучающегося с использованием дистанционных технологий**

Требования к оборудованию Слушателя для оказания Услуг:

- персональный компьютер под управлением операционной системы Windows 10 и выше;
- видеочамера, микрофон и аудиосистема (колонки или наушники), подключенные к компьютеру;
- пакет MS Office 2016 и выше;
- выход в Интернет;
- Интернет браузер;
- возможность установки и использования приложения «Ассистент».

ЗАКАЗЧИК:

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:
ООО «АИВ»**

Генеральный директор

_____ С.В. Харитонов